

お客様各位

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

日頃よりご愛顧頂いております弊社旧製品(納入後 10 年以上経過した製品)のアフターサービスにつきまして以下の通り対応させていただきます。

まず、該当製品は製造時期に依る次の 2 つのカテゴリーに分かれております。

1. カテゴリーA: 全てのアフターサービスを対応終了
2. カテゴリーB: アフターサービスの一部を対応終了

*対応可能サービスについてはお問い合わせ下さい。

お持ちの弊社製品の対応カテゴリーのご判断については、以下に詳細記述しておりますので、ご参照下さい。

<1. カテゴリーA; 納入日より 15 年以上経過している製品>

[例 : RT-7, RT-8, RT-8A, RT-9, RT-1000, HA-6100, RT-80, RT-70, NC-シリーズ、また左記の製品を含む測定器およびシステムなど]

- 修理作業および校正点検作業、改造対応など、
原則として全てのアフターサービスが対応終了となっております。
(主要使用部品の多くが廃番となり、またその代替部品の調達も困難なため)
- 機種によっては、オーバーホールが可能です。弊社までお問い合わせ下さい。
- 弊社製造品でない製品付属品(PC、プリンター、モニターなど)は、各メーカーのサポート体制に依ります(メーカーへお問い合わせください)。

<2. カテゴリーB; 納入日より 10 年以上経過している製品>

[例 : RT-70V, RT-3000, CRESBOX, NC シリーズ, EC-シリーズ, または左記の製品を含む測定器およびシステムなど]

- 校正点検作業は、対応可能です。 弊社までお問い合わせ下さい。
部品交換を伴う修理・改造作業は、対応終了となっております。
(主要使用部品の多くが廃番となり、またその代替部品の調達も困難なため)
- 弊社製造品でない製品付属品(PC、プリンター、モニターなど)は、各メーカーのサポート体制に依ります(メーカーへお問い合わせください)。

*装置の納入時期については、背面に記載のシリアルナンバーをご確認下さい。

シリアルナンバーは、①7桁の数字、または、②7桁の英字+数字で表示されています。

(e.g.;9001-123、または AAA0000)。

①の場合、最初の 2 桁は製造年を表しております。

(②の場合は弊社までお問い合わせ下さい)

その他、旧製品についてのお問い合わせがございましたら、下記までご連絡下さい。

また、ナプソンでは、旧製品に代わる後継製品または新製品のご案内をさせて頂いておりますので、併せてお問い合わせ頂ければ幸いです。

<製品についてのお問い合わせ>ナプソン株式会社 営業部

TEL:03-3636-0286 E-mail:info@napson.co.jp

〒136-0071 東京都江東区亀戸 2-36-12

今後も新製品開発およびサービス向上に努めさせて頂く所存ですので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

- 以上 -